

Situación 1. De viaje

Agente de viajes (Yuri): ¡Hola! ¿Cómo está?

Viajero (Julian): ¡Hola! Muy bien y ¿cómo está Usted?

Agente de viajes (Yuri): Muy bien. ¿En qué puedo servirle?

Viajero (Julian): Me gustaría hacer un viaje en Sudamérica la semana próxima. ¿Qué me recomienda?

Agente de viajes (Yuri): ¿Prefiere algo histórico o moderno? ¿Y le interesan algunas excursiones?

Viajero (Julian): Quiero visitar un lugar histórico, algo que trate con incas y su imperio antiguo. Y sí, me gustaría hacer excursiones para saber más sobre cosas culturales.

Agente de viajes (Yuri): Haga un viaje en el Perú, porque las incas se origina allí. Fui a Perú hace tres años. Era el verano, iban muchos turistas en aquel momento en Cuzco. Por eso, eran tres excursiones al Machu Picchu todos los días. Machu Picchu es un lugar magnífico en las montañas y la excursión costó muy barato. También, Cuzco ofrece comida muy divertida de los todas partes del país y tiene más de 10 museos históricos. Le recomienda esta ciudad en el Perú.

Viajero (Julian): ¿Cuánto es el viaje al Perú?

Agente de viajes (Yuri): Pues, el paquete incluye el transporte en avión, el hotel, los desayunos y las cenas. ¿Cuántas personas viajarán con Usted y cuántos días planea pasar en el Perú?

Viajero (Julian): Intento salir solamente para 1 semana, porque tengo clases después del Día de Acción de Gracias. Las mejores fechas son de 23 hasta 28 de Noviembre.

Agente de viajes (Yuri): Bien. Podemos hacerlo. A propósito, para estudiantes el paquete cuesta solo \$950.00.

Viajero (Julian): Eso es increíble.

Agente de viajes (Yuri): Sí.

Viajero (Julian): Pero quiero una habitación en el hotel para una persona. Cuando viajé a México el año pasado, me quedé en una habitación para dos personas. El chico fue un drogadicto y tenía miedo compartirla con el, porque pensaba que el quiso robarme.

Agente de viajes (Yuri): ¡Qué horror! Seguro, vivirá solo en el *Sonesta Hotel Cusco*.

Viajero (Julian): ¿Cómo debo llegar en el hotel?

Agente de viajes (Yuri): Después del puesto de control en el aeropuerto, vaya derecho en la calle. La parada de autobús está a la izquierda de la entrada del aeropuerto. Tome autobús numero 15. Su hotel está en la última parada.

Viajero (Julian): Muy simple. Me encanta el plan. ¿Debo pagar hoy?

Agente de viajes (Yuri): Sí. ¿Cómo prefiere pagar—aceptamos tarjetas de crédito y cheques de viajero?

Viajero (Julian): Con tarjeta de crédito.

Agente de viajes (Yuri): Bien. He reservado su viaje en Cuzco la semana próxima.

Viajero (Julian): ¡Qué alivio!

Agente de viajes (Yuri): ¡Tenga un buen viaje! Adiós.

Viajero (Julian): Gracias. Adiós.

Situación 2. Haciendo compras

Vendedor (Julian): ¡Hola! ¿Puedo ayudar—qué desea?

Comprador (Yuri): ¡Hola! Estoy buscando una camisa turquesa. Es será un regalo para el cumpleaños de mi hermano menor.

Vendedor (Julian): ¿Qué talla lleva su hermano?

Comprador (Yuri): Lleve la talla pequeña, numero 14.

Vendedor (Julian): Tenemos camisas azules y azules marinas, pero no hay camisas turquesas, lo siento. Tuvimos dos camisas turquesas ayer, pero dos chicos vinieron y las compraron.

Comprador (Yuri): ¡Qué mala suerte! Pero no, no quiero ver camisas azules y azules marinos, porque el año pasado le regalé la camiseta azul a mi hermano y él estaba muy decepcionado. Me habló, que detesta el color azul y las sombras de azul. Yo estaba muy triste, por eso esta vez quiero regalarle una cosa que le encanta.

Vendedor (Julian): ¿Tal vez quiere buscar una camisa azul en la otra tienda? Hay camisas de todos colores en la tienda en el quinto piso.

Comprador (Yuri): ¿De verdad? ¿Cómo puedo llegar allí?

Vendedor (Julian): Vaya derecho y al final del corredor doble a la izquierda. Verá las escaleras. Vaya al quinto piso. En el corredor siga derecho cien metros. Entonces, doble a la derecha. Estará la tienda *Sol*. Tienen solo camisas y tienen una gran variedad.

Comprador (Yuri): Gracias. Pero, quiero comprar unos pantalones cortos para mi.

Vendedor (Julian): Seguro. ¿De qué color y qué talla lleva Ud.?

Comprador (Yuri): Prefiero de color verde, llevo la talla numero 31.

Vendedor (Julian): Sí, esos son los pantalones cortos de color verde. ¿Quiere probarse?

Comprador (Yuri): Sí.

Vendedor (Julian): ¿Cómo le quedan estos pantalones cortos?

Comprador (Yuri): Me quedan bien. ¿Cuánto cuestan?

Vendedor (Julian): Cuestan \$20.00.

Comprador (Yuri): ¿Por qué? El anuncio delante de su tienda dice que tienen el descuento de 40 por ciento por la ropa de verano. No es justo y ya no quiero comprar los pantalones cortos.

Vendedor (Julian): O perdón. Sí, lo olvidé. No-no, el descuento para ti será 50 por ciento. Me aseguraré de no olvidar estas cosas en el futuro.

Comprador (Yuri): Si el descuento es 50 por ciento, las compraré. Para \$10.00.

Vendedor (Julian): Bien. ¿Cómo prefiere pagar—en efectivo o con la tarjeta de crédito?

Comprador (Yuri): En efectivo, por favor.

Vendedor (Julian): Por supuesto. Si piensa que no le gustan los pantalones cortos, tiene 2 semanas para devolverlos aquí. Y buena suerte con el camisa para su hermano.

Comprador (Yuri): Gracias. Adiós.

Vendedor (Julian): Gracias para Usted. Adiós.

Situación 3. En el hotel

Recepcionista (Julian): ¡Hola! ¿Cómo está? ¿En qué puedo servirle?

Turista (Yurí): Hola. Estoy bien, gracias. Quisiera una habitación por tres noches para una persona. ¿Tiene descuentos para estudiantes?

Recepcionista (Julian): Un momento, por favor. ¿Puedo ver su tarjeta de identificación? ¿Hizo una reservación?

Turista (Yurí): No, no la hice.

Recepcionista (Julian): Lo siento, pero no tenemos la habitación para una persona. Por lo general, se necesita hacer reservaciones para estas habitaciones de antemano, porque tenemos solo 10 de ellas. El mayoría de nuestras habitaciones son reservados antes de viernes. La semana pasada, un chico llegó aquí, pero no tuvimos habitaciones libres. Él tuvo que llamar taxi y buscar el otro hotel para dormir. Somos un hotel popular para estudiantes, porque, sí, ofrecemos descuentos—40 por ciento.

Turista (Yurí): Así, ¿no tiene habitaciones hoy?

Recepcionista (Julian): Hay solo una habitación para dos personas por tres noches.

Turista (Yurí): No me gustaría la compartir con otro chico. Hace dos meses me quedé en un motel en la habitación para dos personas. El otro chico era un drogadicto y el último día descubrí que robó mi cartera con todos mis documentos.

Recepcionista (Julian): ¡Qué mala suerte! Pero no, nuestro hotel es más seguro. Siempre tenemos tres agentes de policía aquí. Cuando piense que su compañero de habitación parece peligroso, díganos ahora mismo. También, nuestras habitaciones para dos personas tienen dos baños y el balcón. Habitaciones para una persona no tienen balcones.

Turista (Yurí): Okay. Pero veo que no tiene wi-fi. Pienso que hoteles como este deben ofrecer wi-fi.

Recepcionista (Julian): Lo siento, este fin de semana hay reparaciones en la línea de comunicaciones, por que el miércoles hubo la tormenta y todas nuestras líneas fueron desconectadas. Disculpen las molestias.

Turista (Yurí): Okay. No se preocupe. Quiero visitar un lugar turístico mañana y almorzar en algún restaurante. ¿Qué recomienda?

Recepcionista (Julian): Tenemos un museo histórico bastante cerca—a dos cuadras del hotel, enfrente del banco *Chase*. El museo dice la historia de esta ciudad en el siglo 19, cuando era una ciudad de producción con fábricas e inmigrantes de África. Luego, hay una catedral católica al lado del museo. Visite esta catedral, por que su arquitectura de siglo 16 es muy impresionante. No tiene que llevar taxi. Después, recomiendo almorzar en el restaurante *Miguel*. Siga derecho de la catedral en la calle cien metros. Sirven la mejor comida en esta ciudad. Luego, vaya en el centro en el autobús 5.

Turista (Yurí): Gracias. Visitaré todos los lugares mañana. ¿Dónde es mi habitación?

Recepcionista (Julian): Sí. Es en el primer piso al final del corredor a la izquierda. Pero, tiene que pagar ahora.

Turista (Yurí): Perdón, por supuesto. ¿Cuánto cuesta? Prefiero pagar en efectivo.

Recepcionista (Julian): Con el descuento de 40 por ciento, cuesta solo €150.00 por tres noches.

Turista (Yurí): Tome. Gracias.

Recepcionista (Julian): Gracias. ¡Buenas noches!

Situación 4. En el restaurante

Mesero (Yurí): ¡Hola! ¿Cómo están? Me llamo Jesús y les sirvo hoy.

Cliente (Julian): Hola, estamos bien. Queremos una mesa para cuatro personas. Preferimos una mesa al lado de la ventana, por favor. ¿Nos Puede ayudar?

Mesero (Yurí): Lo siento, esas dos mesas están reservadas, por eso no se las puedo ofrecer. Pero hay una mesa para cuatro personas en la esquina del restaurante. Es muy tranquilo allí y la música no es ruidosa. Pueden hablar y pasar buen tiempo allí.

Cliente (Julian): Gracias. Necesitamos un menú por favor.

Mesero (Yurí): Aquí lo tiene. El plato del día es el bistec y la parrilla con papas. También recomiendo los camarones o el pollo asado y la ensalada de lechuga y tomate con aderezo. Para beber, servimos una copa de vino o cerveza.

Cliente (Julian): O gracias, pero soy vegetariano y no como los mariscos o la carne.

Mesero (Yurí): No hay problema. Tenemos la opción vegetariana. Puede escoger algo que quiere.

Cliente (Julian): Me gustaría el arroz con frijoles, el maíz, los espárragos y el pan fresco. Para beber, prefiero la cerveza; de postre, quiero la torta y el refresco. ¿Qué refresco recomienda?

Mesero (Yurí): Pruebe nuestro jugo de naranja – es el refresco especial aquí.

Cliente (Julian): Bueno, y el jugo de naranja.

Mesero (Yurí): ¿Necesita algo más?

Cliente (Julian): No, gracias.

Mesero (Yurí): ¿Le gusta la comida?

Cliente (Julian): Esta vez, no me gusta la comida. La vez pasada los vegetales fueron más frescos que ahora. También los camareros me sirvieron más rápido y hubo suficientes servilletas. Dudo que iré aquí la próxima vez. Solo la música vivo es muy divertida.

Mesero (Yurí): Perdón, es solo mi primera semana en este trabajo. Estoy aprendiendo todavía. También, ayer hubo un accidente aquí. Un cliente vino un poco borracho y cuando le servía, él accidentalmente me derramó el té caliente. Todavía me duelen mis piernas y no puedo caminar más rápido. Pues. ¿En qué puedo servirle más?

Cliente (Julian): ¡Qué horror! Pero, no queremos nada. La cuenta por favor.

Mesero (Yurí): Se la traigo enseguida. ...Aquí está su cuenta.

Cliente (Julian): ¿Por qué el precio es más del que esperé? Mis vegetales cuestan \$3.00 menos.

Mesero (Yurí): Ah, lo siento, pero hace dos semanas que el restaurante incluye la propina en la cuenta.

Cliente (Julian): ¿Por qué no nos dijo al principio?

Mesero (Yurí): Lo siento, lo olvidé mencionar.

Cliente (Julian): ¡Qué mala suerte! No me gustaron los vegetales, ni el servicio, y la cuenta es no que esperábamos. Adiós. No voy a regresar aquí nunca.

Mesero (Yurí): Perdón, señor. Esto nunca sucederá otra vez.